

## **Cursus voorwaarden**

### **Definities**

**Opdrachtgever:** diegene die gerechtigd is personen in te schrijven voor een cursus of hier opdracht toe geeft.

**Opdrachtnemer:** Heerkens Opleidingen BV gevestigd te Veghel, hierna Heerkens.

**Cursus:** Dit gaat om zowel een fysieke cursus als e-learning.

Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien uitdrukkelijk aantoonbaar overeengekomen.

Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **1. Inschrijving**

Zodra opdrachtgever cursist gegevens retourneert in welke vorm dan ook, dan wel deelnemers online aanmeldt, heeft aanmelding formeel plaatsgevonden en gaat men akkoord met de gestelde prijs en voorwaarden.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste gegevens.

Het staat Heerkens vrij om de cursus c.q. het examen te laten verzorgen door derden. Artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

### **2. Cursusgeld en annulering**

#### **Fysieke cursus & e-learning met praktijktraining**

De opdrachtgever verbindt zich bij inschrijving tot betaling van het cursusgeld met dien verstande dat bij annulering door de opdrachtgever binnen 14 dagen voor aanvang 50% van het cursusgeld verschuldigd is. Annuleert men binnen 7 dagen voor aanvang van de cursus dan is men het volledige cursusgeld verschuldigd.

#### **Webshopbestellingen**

Opdrachtgever dient aanmeldingen via de webshop direct online te betalen. Hierop is geen restitutie mogelijk.

#### **Praktijktraining / in-company cursus**

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan Heerkens aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, aanwezig zijn op de praktijklocatie. Indien de benodigde gegevens en materialen niet aanwezig zijn, heeft Heerkens het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen aan opdrachtgever.

Opdrachtgever zorgt er voor dat dat Heerkens de mogelijkheid heeft de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde apparatuur aan te sluiten op het stroomnet en gebruik kan maken van een stabiele internetverbinding.

De geschiktheid van de locatie wordt ter plekke beoordeeld door Heerkens

### **3. Overmacht**

#### **Fysieke cursus**

Heerkens behoudt zich te allen tijde het recht voor de cursus te annuleren of te verzetten als er een situatie van overmacht optreedt. Heerkens zal er redelijkerwijs echter alles aan doen de cursus doorgang te laten vinden. Het dagprogramma kan gewijzigd worden als de omstandigheden dit vereisen.

#### **E-learning**

Heerkens behoudt zich te allen tijde het recht voor onvolkomenheden in de e-learning op te lossen binnen een redelijke termijn of het vervolg (examen of praktijk toets) van de e-learning te verzetten, vanwege calamiteiten. Heerkens zal er redelijkerwijs echter alles aan doen het systeem operationeel te houden. Het programma, de inhoud en/of software kan gewijzigd worden als de omstandigheden dit vereisen.

### **4. Facturatie**

De opdrachtgever ontvangt een factuur voor de geleverde dienst met een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Bij een volgende aanmelding kan deelname aan een cursus of examen door Heerkens worden geweigerd indien er eerder betalingscalamiteiten waren. Tenzij anders overeengekomen worden certificaten en/of diploma's pas aan de opdrachtgever verstrekt indien het volledige factuurbedrag op rekening van de opdrachtnemer is bijgeschreven.

### **5. Verzuim**

Absentie van een cursist(e) tijdens de cursus ontheft de opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling. Verzuim van een of meerdere lessen geeft geen recht tot gedeeltelijke of gehele restitutie van het cursusgeld.

Niet inloggen op of niet afronden van de e-learning binnen de gestelde termijn van geldigheid ontheft de opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling.

### **6. (digitaal) Lesmateriaal**

Op al het lesmateriaal rust auteursrecht zoals aangegeven in het lesmateriaal. Kopiëren en/of verspreiden zonder uitdrukkelijke toestemming door de Heerkens is ten strengste verboden. Opdrachtgever of diens cursist(en) die hiermee in strijd handelen is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 4000,-.

Heerkens aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in het aangeboden cursusmateriaal.

### **7. Termijn e-learning**

De termijn is geldig tot op de dag van de toets / examen. Scores en besteedde tijd zijn voor betrokkenen daarna nog wel ter inzage.

### **8. Certificaten en diploma's**

Formele certificaten en diploma's worden per e-mail verstuurd aan de opdrachtgever, niet aan de cursist. Tegen meerprijs kunnen pasjes en/ of papieren certificaten of diploma's besteld worden. Opdrachtgever dient dit vooraf kenbaar te maken, achteraf kenbaar maken brengt extra kosten met zich mee.

Digitale certificaten na het afronden van een e-learning welke de cursist dient te tonen om met het praktijkdeel van de cursus te starten kan de cursist downloaden.

### **9. Incasso kosten**

Alle door de Heerkens gemaakte kosten voor inning van achterstallige cursuskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Wettelijke rente wordt in rekening gebracht vanaf verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.

### **10. Klachten**

Opdrachtgever kan indien hij klacht, opmerking of suggestie heeft over een geleverde dienst hiervoor terecht bij Heerkens via de mail (cursus@heerkens.com) of telefoon (0413-363334). Ingezonden reacties worden in behandeling genomen en beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen.

#### **11. Privacy / AVG**

Opdrachtgever dient toestemming te hebben van de cursist om zijn/haar gegevens aan Heerkens door te geven voor verdere verwerking, daar waar nodig ook met aan Heerkens gelieerde bedrijven. Op basis van de richtlijnen van AVG opgestelde privacy verklaring is gepubliceerd op [heerkens.com](http://heerkens.com) Door het inschrijven voor een cursus gaat men met deze privacy verklaring akkoord.

#### **12. Geschillen / beroepsmogelijkheden**

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing in de regio waar opdrachtnemer zijn hoofdvestiging heeft. Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslist door de volgens de normale competentieregels bevoegde Burgerlijk Rechter.

#### **13. Aansprakelijkheid**

Heerkens is niet aansprakelijk voor diefstal, schade of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten en voor ongevallen in of rondom de cursuslocatie. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door onze aansprakelijkheidsverzekering.

#### **14. Regels tijdens de opleiding**

De cursist is en blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar handelingen tijdens de cursus. De docent die namens Heerkens de cursus verzorgt is gerechtigd om de cursist, die, om welke reden dan ook het verloop van de cursus structureel belemmert, verder deelname aan de cursus te ontzeggen. Opdrachtgever blijft echter het volledige cursusgeld verschuldigd. Voorts dient de cursist zich te houden aan de regels van de docent m.b.t. roken, mobiele telefonie, pauzes en verdere zaken van deze aard.

#### **15. Wijzigen van de algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd indien Heerkens daar reden toe ziet. De algemene voorwaarden welke ten tijde van het aangaan van de overeenkomst vigerend zijn blijven voor die overeenkomst geldig.